

3. สิทธิคัดค้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับผลประโยชน์ได้เสียของตน

ที่	สิทธิตามกฎหมาย	หน้าที่ของหน่วยงานรัฐ	สิทธิประโยชน์	การกำกับดูแล/การคุ้มครอง/การเยียวยา
3.	สิทธิคัดค้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับผลประโยชน์ได้เสียของตน	1. กรณีมีผู้มาขอข้อมูลข่าวสารเรื่องหนึ่งเรื่องใด และหน่วยงานของรัฐเห็นว่ากระทบต่อผลประโยชน์ได้เสียของผู้หนึ่งผู้ใด หน่วยงานของรัฐต้องสอบถามผู้นั้นว่าจะคัดค้านการเปิดเผยหรือไม่ 2. หากผู้มีส่วนได้เสียผู้นั้นคัดค้านการเปิดเผยหากไม่รับฟังการคัดค้าน โดยจะสั่งเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวก่อนเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต้องแจ้งสิทธิอุทธรณ์ ให้ผู้มีส่วนได้เสียผู้นั้นไปอุทธรณ์คัดค้านต่อ กวณ. ภายใน 15 วัน และระงับเรื่องจนกว่าจะมีคำวินิจฉัย	1. ประชาชนผู้มีส่วนได้เสียกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามคำทอนั้น มีสิทธิคัดค้านการเปิดเผย โดยการยื่นอุทธรณ์ต่อ กวณ. ภายในกำหนดเวลา 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง 2. กรณีที่ทราบว่าจะมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการใดอาจกระทบถึงประโยชน์ได้เสียของตนก็มีสิทธิคัดค้าน โดยทำเป็นหนังสือถึงเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้รับผิดชอบ ซึ่งจะกล่าวถึงกระบวนการใช้ดุลพินิจว่าจะรับฟังหรือไม่รับฟังต่อไป	คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการจะส่งเรื่องให้คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามมาตรา 15 ของ พ.ร.บ. 2540 2. คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารจะรับฟังหรือไม่รับฟังต่อไป



4. สิทธิอุทธรณ์

ที่	สิทธิตามกฎหมาย	หน้าที่ของหน่วยงานรัฐ	สิทธิประโยชน์	การกำกับดูแล/การคุ้มครอง/การเยียวยา
4.	สิทธิอุทธรณ์ 4.1 สิทธิอุทธรณ์ตามมาตรา 18 จากกรณีนี้ 1) หน่วยงานของรัฐปฏิเสธ/ไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามที่ขอตรวจดูหรือขอสำเนาหรือสำเนาพร้อมคำอธิบายความถูกต้อง 2) หน่วยงานของรัฐไม่รับฟังคำคัดค้านโดยจะเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามคำขอ 4.2 สิทธิอุทธรณ์ตามมาตรา 25 กรณีหน่วยงานของรัฐปฏิเสธไม่แก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือลบข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล	1. หน่วยงานของรัฐจะต้องแจ้งสิทธิอุทธรณ์ให้ผู้ขอข้อมูลข่าวสารหรือผู้คัดค้านไปอุทธรณ์ภายใน 15 วัน หากไม่แจ้งสิทธิอุทธรณ์อายุความการอุทธรณ์จะหายไปเป็น 1 ปี 2. หน่วยงานของรัฐต้องส่งเอกสารหรือพยานหลักฐานและคำอธิบายไปยังหน่วยงานของรัฐไม่รับฟังคำคัดค้านโดยจะเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามคำขอ 3. หน่วยงานของรัฐต้องแจ้งสิทธิอุทธรณ์แก่ผู้ร้องให้ไปใช้สิทธิอุทธรณ์ภายใน 30 วัน ถ้าไม่แจ้งสิทธิอุทธรณ์อายุความในการอุทธรณ์หายไปเป็น 1 ปี	1. ประชาชนผู้มีส่วนได้เสียมีสิทธิอุทธรณ์ต่อ กวณ. ด้วยเหตุดังกล่าวดังกล่าว 2. การอุทธรณ์ให้ทำเป็นหนังสือถึงประธานกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารโดยแนบสำเนาหลักฐานไปด้วย 3. ส่งหนังสือไปที่สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล เขตดุสิต กทม. 10300 4. การอุทธรณ์ไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมใดๆ ทั้งสิ้น	1. คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการจะส่งคำอุทธรณ์ไปให้ คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านภายใน 7 วัน 2. คณะกรรมการวินิจฉัยจะต้องพิจารณาให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน ในกรณีที่มิเห็นเหตุจำเป็นให้ขยายเวลาได้ แต่รวมเวลาที่ทั้งหมดแล้วต้องไม่เกิน 60 วัน 3. คำวินิจฉัยของคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้เป็นที่สุดท้าย หมายเหตุ : กรณีที่มีคำวินิจฉัยแล้ว แต่หน่วยงานของรัฐยังไม่ปฏิบัติตามการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ผู้ขอสามารถไปใช้สิทธิทางศาลต่อไปได้ตาม พ.ร.บ. 2540

5. สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลของตน

ที่	สิทธิตามกฎหมาย	หน้าที่ของหน่วยงานรัฐ	สิทธิประโยชน์	การกำกับดูแล/การคุ้มครอง/การเยียวยา
5.	สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลของตนตามมาตรา 25 และสิทธิทำการแทนในฐานะผู้ใช้อำนาจปกครอง ผู้อนุบาล และทายาท	1. จัดระบบข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลเท่าที่เกี่ยวข้องและจำเป็น 2. นำระบบข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 23 (3) ไปลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษาแล้วนำไปตั้งแสดงไว้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร 3. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลแก่ผู้อื่นต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลหรือต้องเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดต่อยกเว้นไว้ 4. หากหน่วยงานของรัฐปฏิเสธสิทธิได้รู้ข้อมูลข่าวสารของบุคคลผู้ใด หรือปฏิเสธการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือลบข้อมูลส่วนบุคคล จะต้องแจ้งสิทธิอุทธรณ์ ให้ผู้นั้นไปอุทธรณ์ต่อ กวณ. ภายใน 30 วัน หากไม่แจ้งสิทธิอุทธรณ์ อายุความในการอุทธรณ์ จะหายไปเป็น 1 ปี	1. ประชาชนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล 1.1 มีสิทธิได้รู้ข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลของตนที่หน่วยงานของรัฐจัดเก็บไว้ 1.2 มีสิทธิขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือลบข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลของตนได้ 1.3 หากหน่วยงานของรัฐปฏิเสธสิทธิได้รู้หรือปฏิเสธไม่แก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือลบข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิอุทธรณ์ต่อ กวณ. ภายใน 30 วัน 2. การอุทธรณ์ ดูวิธีการในหัวข้อ 4	คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการจะส่งเรื่องให้ คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามมาตรา 15 ของ พ.ร.บ. 2540 2. คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารจะรับฟังหรือไม่รับฟังต่อไป

6. สิทธิได้รับค่าปรึกษา

ที่	สิทธิตามกฎหมาย	หน้าที่ของหน่วยงานรัฐ	สิทธิประโยชน์	การกำกับดูแล/การคุ้มครอง/การเยียวยา
6.	สิทธิได้รับค่าปรึกษาตามมาตรา 6 และได้รับคำแนะนำจากหน่วยงานของรัฐตามมาตรา 12 วรรคหนึ่ง	1. สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (ส.ร.ข.) มีหน้าที่ให้คำปรึกษาแก่เอกชนเกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 2. หน่วยงานของรัฐมีหน้าที่แนะนำประชาชนผู้มาขอข้อมูลข่าวสารให้ไปขอข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานซึ่งมีข้อมูลข่าวสารนั้น	1. ประชาชนมีสิทธิขอคำปรึกษา ขอคำแนะนำในเรื่องการใช้สิทธิต่างๆ รวมทั้งเรื่องการคุ้มครองและเยียวยา 2. หากหน่วยงานปฏิเสธให้คำแนะนำ ประชาชนมีสิทธิร้องเรียนได้	คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการจะส่งเรื่องให้ คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านภายใน 7 วัน 2. คณะกรรมการวินิจฉัยจะต้องพิจารณาให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน ในกรณีที่มิเห็นเหตุจำเป็นให้ขยายเวลาได้ แต่รวมเวลาที่ทั้งหมดแล้วต้องไม่เกิน 60 วัน 3. คำวินิจฉัยของคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้เป็นที่สุดท้าย หมายเหตุ : กรณีที่มีคำวินิจฉัยแล้ว แต่หน่วยงานของรัฐยังไม่ปฏิบัติตามการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ผู้ขอสามารถไปใช้สิทธิทางศาลต่อไปได้ตาม พ.ร.บ. 2540

สิทธิ

รับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน และการคุ้มครองเยียวยา

ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

โดย สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ
ร่วมกับ คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

สิทธิได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนและการคุ้มครองเยียวยาตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

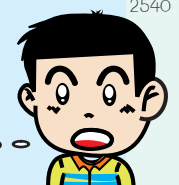
1. สิทธิได้รับรู้ (Right to know)

ที่	สิทธิตามกฎหมาย	หน้าที่ของหน่วยงานรัฐ	สิทธิประโยชน์	การกำกับดูแล/การคุ้มครอง/การเยียวยา
1.	สิทธิได้รับรู้ (Right to know) 1.1 สิทธิพึงรู้ตามมาตรา 7 (เรื่องที่ต้องรู้)	1. ต้องนำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงสร้างอำนาจหน้าที่และที่ตั้งของหน่วยงานเพื่ออธิบายข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำไปลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา 2. นำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกฎระเบียบ ข้อบังคับ ฯลฯ และข้อมูลข่าวสารที่มีสภาพอย่างทฤษฎี ซึ่งมีผลต่อประชาชนเป็นการทั่วไปลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา 3. นำข้อมูลข่าวสารตามข้อ 1 และข้อ 2 ไปตั้งแสดงไว้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานนั้น	1. มีสิทธิตรวจสอบได้โดยไม่จำเป็นต้องมีส่วนได้เสีย 2. มีสิทธิขอสำเนาหรือสำเนาพร้อมคำรับรองความถูกต้องของข้อมูลข่าวสาร 3. หากหน่วยงานของรัฐไม่ดำเนินการตามหน้าที่ที่ทั้งสามข้อข้างต้น ประชาชนสามารถร้องเรียนต่อ กพร. ได้ หมายเหตุ : วิธีการร้องเรียนดูรายละเอียดในหัวข้อที่ 2	1. คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กพร.) มีหน้าที่สอดส่อง และให้คำแนะนำแก่หน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้ปฏิบัติตามกฎหมาย 2. สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สชร.) ทำการตรวจเยี่ยมและให้คำแนะนำแก่หน่วยงานของรัฐ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ 3. กพร. มีหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นเรื่องร้องเรียนโดยมีคณะกรรมการพิจารณาและให้ความเห็นเรื่องร้องเรียนเป็นผู้ดำเนินการ
1.2	สิทธิตรวจสอบตามมาตรา 9 (เรื่องที่ควรรู้)	1. หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการขึ้นที่หน่วยงานนั้น 2. นำข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 (1)-(8) มาตั้งแสดงไว้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร 3. จัดทำบัตรดัชนีหรือบัญชีสำหรับการค้นหา 4. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการทำตรวจดู การขอสำเนาหรือสำเนาพร้อมคำรับรองความถูกต้อง รวมทั้งกำหนดค่าธรรมเนียม โดยความเห็นชอบของ กพร.	1. มีสิทธิทำตรวจดูข้อมูลข่าวสารโดยไม่จำเป็นต้องมีส่วนได้เสีย (ยกเว้นคนต่างด้าวตามมาตรา 9 วรรค 4) 2. มีสิทธิขอสำเนาหรือสำเนาพร้อมคำรับรองความถูกต้อง 3. หากหน่วยงานของรัฐไม่ดำเนินการตามหน้าที่ที่ข้อ 1 ก่อตั้ง ประชาชนสามารถร้องเรียนต่อ กพร. ได้ 4. หากหน่วยงานของรัฐปฏิเสธไม่ให้สำเนาหรือสำเนาพร้อมคำรับรองความถูกต้อง รวมทั้งกำหนดค่าธรรมเนียม โดยความเห็นชอบของ กพร. ได้	1. กพร. มีหน้าที่สอดส่องการปฏิบัติตามมาตรา 9 ของหน่วยงานของรัฐ โดยกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนทำตรวจดู 2. การตรวจเยี่ยมและการตรวจประเมินการปฏิบัติและมาตรฐานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารโดย สชร. รวมทั้งให้คำแนะนำในการปฏิบัติเพื่อให้ประชาชนสิทธิได้รับรู้ของประชาชน 3. วิธีการอุทธรณ์ ดูรายละเอียดในหัวข้อที่ 4

1. สิทธิได้รับรู้ (Right to know) (ต่อ)

ที่	สิทธิตามกฎหมาย	หน้าที่ของหน่วยงานรัฐ	สิทธิประโยชน์	การกำกับดูแล/การคุ้มครอง/การเยียวยา
1.3	สิทธิขอข้อมูลตามมาตรา 11 (เรื่องที่ออกกฎ)	1. การจัดระบบข้อมูลข่าวสารของราชการให้พร้อมบริการแก่ประชาชนได้ 2. จัดระบบบริการและอำนวยความสะดวกในการขอตรวจดูขอสำเนาหรือสำเนาพร้อมคำรับรองความถูกต้อง 3. มติ ครม. และมติ กพร. เกี่ยวกับการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ขอกำหนดว่า 1) หากมีข้อมูลข่าวสารที่พร้อมจะให้ได้ ก็ให้ข้อมูลข่าวสารในวันนั้น 2) หากเป็นข้อมูลข่าวสารจำนวนมาก หรือต้องค้นหาหรือแปรสภาพ ต้องจัดทำให้ภายใน 15 วัน หรือต้องมีหนังสือแจ้งตอบ ภายใน 15 วันว่าจะให้ข้อมูลข่าวสารได้เมื่อไร	1. ยื่นคำขอข้อมูลข่าวสารที่ต้องการ 2. หากไม่ได้รับความสะดวกหรือล่าช้า ผู้ขอมีสิทธิร้องเรียนต่อ กพร. 3. หากหน่วยงานของรัฐปฏิเสธไม่ให้สำเนาหรือสำเนาพร้อมคำรับรองความถูกต้องของข้อมูลข่าวสาร 4. หากหน่วยงานของรัฐปฏิเสธว่าไม่มีข้อมูลข่าวสารตามคำขอ แต่ผู้ขอไม่เชื่อ ก็สามารถร้องเรียนต่อ กพร. ได้	1. การสอดส่องดูแลของ กพร. 2. การให้คำแนะนำของ สชร. ให้หน่วยงานของรัฐปฏิบัติตามกฎหมาย 3. การคุ้มครองและเยียวยาผู้ใช้/เข้าถึงสิทธิได้รับรู้ โดย 1) คณะอนุกรรมการพิจารณาและให้ความเห็นเรื่องร้องเรียน 2) คณะอนุกรรมการตรวจสอบความเมื่ออยู่จริงของข้อมูลข่าวสาร ตามมาตรา 33 3) การวินิจฉัยอุทธรณ์ โดย กวณ.
1.4	สิทธิศึกษาค้นคว้าเอกสารประวัติศาสตร์ตามมาตรา 26	1. หน่วยงานของรัฐจะต้องส่งข้อมูลข่าวสารตามที่กฎหมายกำหนดให้หอจดหมายเหตุแห่งชาติคัดลอกไว้ให้ประชาชนศึกษาค้นคว้า 2. หอจดหมายเหตุแห่งชาติมีหน้าที่ดำเนินการ และให้บริการค้นคว้าเอกสารประวัติศาสตร์	1. ประชาชนมีสิทธิศึกษาค้นคว้าเอกสารประวัติศาสตร์ที่หอจดหมายเหตุแห่งชาติ หรือที่หน่วยงานที่มีข้อตกลงกับหอจดหมายเหตุแห่งชาติ 2. หากไม่ได้รับบริการ ผู้ขอสามารถแจ้งสิทธิร้องเรียนหรืออุทธรณ์ แล้วแต่กรณี	การร้องเรียนและการอุทธรณ์เป็นไปตามรายละเอียดในหัวข้อที่ 2 และ 4
1.5	สิทธิได้รับสำเนาหรือสำเนาพร้อมคำรับรองความถูกต้องของข้อมูลข่าวสาร	1. หน่วยงานต้องคัดสำเนา/ถ่ายสำเนาให้ผู้ขอ รวมทั้งรับรองความถูกต้องของข้อมูลข่าวสารหากได้รับ การร้องขอ	1. ประชาชนจะต้องยื่นคำขอ ให้เจ้าหน้าที่เข้าใจได้ว่าผู้ขอต้องการข้อมูลข่าวสารเรื่องใด 2. หากไม่ได้รับบริการ ผู้ขอสามารถแจ้งสิทธิร้องเรียนหรืออุทธรณ์ แล้วแต่กรณี	1. การให้ตรวจดูข้อมูลข่าวสารและ/หรือการได้สำเนาข้อมูลข่าวสารเป็นหัวใจของสิทธิได้รับรู้ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

สิทธิได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนและการคุ้มครองเยียวยาตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มีอะไรบ้าง?



1. สิทธิได้รับรู้ (Right to know) (ต่อ)

ที่	สิทธิตามกฎหมาย	หน้าที่ของหน่วยงานรัฐ	สิทธิประโยชน์	การกำกับดูแล/การคุ้มครอง/การเยียวยา
1.5	สิทธิได้รับสำเนาหรือสำเนาพร้อมคำรับรองความถูกต้องของข้อมูลข่าวสาร	2. คิดค่าธรรมเนียมตามประกาศของ กพร. หรือของหน่วยงานนั้นหรือไม่คิดเลยก็ได้ 2. ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมตามกฎหมาย ยกเว้นหน่วยงานไม่เรียกเก็บหากส่งเสียในการคิดค่าธรรมเนียมของหน่วยงาน 2. กพร. กวณ. และ สชร. ได้ให้ความสำคัญอย่างสูงในเรื่องการคุ้มครองสิทธิและเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากการถูกปฏิเสธสิทธิโดยการใช้อำนาจตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มติคณะรัฐมนตรี และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	1. ยื่นคำขอข้อมูลข่าวสารที่ต้องการ 2. หากไม่ได้รับความสะดวกหรือล่าช้า ผู้ขอมีสิทธิร้องเรียนต่อ กพร. 3. หากหน่วยงานของรัฐปฏิเสธไม่ให้สำเนาหรือสำเนาพร้อมคำรับรองความถูกต้องของข้อมูลข่าวสาร 4. หากหน่วยงานของรัฐปฏิเสธว่าไม่มีข้อมูลข่าวสารตามคำขอ แต่ผู้ขอไม่เชื่อ ก็สามารถร้องเรียนต่อ กพร. ได้	1. การคุ้มครองและเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากการถูกปฏิเสธสิทธิโดยการใช้อำนาจตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มติคณะรัฐมนตรี และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
2.	สิทธิร้องเรียน	หน่วยงานของรัฐต้องไปชี้แจงต่อคณะอนุกรรมการพิจารณา และให้ความเห็นเรื่องร้องเรียนเมื่อถูกประชาชนร้องเรียนต่อ กพร. ได้ นอกจากนี้จากการที่หน่วยงานของรัฐต้องไปตรวจสอบ ตามมาตรา 33 แล้วหน่วยงานของรัฐต้องเตรียมเอกสารหลักฐานให้คณะอนุกรรมการตรวจสอบด้วย ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี	1. หากประชาชนเห็นว่าหน่วยงานของรัฐไม่ปฏิบัติตามมาตรา 13 ไม่ว่าตนเองจะได้รับผลกระทบหรือไม่ก็ตาม สามารถร้องเรียนต่อ กพร. ได้ 2. การร้องเรียนให้ทำเป็นหนังสือถึงประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยส่งหนังสือถึงสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ภายใน 30 วัน กรณีนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล เขตดุสิต กทม. เกิน 60 วัน 10300 ในหนังสือร้องเรียนควรแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อกลับ เพื่อการประสานงานไว้ด้วย 3. การร้องเรียนไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมใดๆ ทั้งสิ้น	1. การคุ้มครองและเยียวยาเกี่ยวกับการร้องเรียนนั้น กพร. ได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการ 2 คณะ คือ 1) คณะอนุกรรมการพิจารณาและให้ความเห็นเรื่องร้องเรียนตามมาตรา 13 2) คณะอนุกรรมการกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ 2. คณะอนุกรรมการฯ ต้องพิจารณาให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน กรณีมีเหตุจำเป็นให้ขยายเวลาได้ แต่รวมเวลาทั้งหมดแล้วไม่เกิน 60 วัน 3. คณะอนุกรรมการฯ จะแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบโดยเร็ว

- (1) คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กพร.)
- (2) คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร (กวณ.)
- (3) สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สชร.)

