



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลู่เซว้า

ที่ นม ๙๙๑๐๑/

วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลลู่เซว้า

ตามที่ได้สำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยประเมินจากความพึงพอใจ ๔ ด้าน คือ

๑. ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงาน
๒. ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานท่าน
๓. ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงานท่าน
๔. ความพึงพอใจในภาพรวม

บัดนี้ การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ทั้ง ๔ ด้าน รายละเอียดตามผลสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิภา คำไทย)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลู่เซว้า

- เพื่อโปรดทราบและอนุมัติ

(นางสาวอ้อมใจ ดวงสำราญ)

หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็น ปลัด อบต. ลู่เซว้า

(นายปรีดา หมอยา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลู่เซว้า

ความเห็น นายองค์การบริหารส่วนตำบลลู่เซว้า

- ทราบ

(นายจรูญ นอกกระโทก)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลลู่เซว้า

สรุปผลการประเมิน

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยประเมินจากความพึงพอใจ ทั้ง ๔ ด้าน จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๒๑ คน ดังนี้

ตัวชี้วัด	จำนวน/คน	คะแนนเต็ม ๕	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
๑.ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงานท่าน	๒๑	๕	๓.๖๒	ปานกลาง
๒.ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานท่าน	๒๑	๕	๓.๙๕	ปานกลาง
๓.ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงานท่าน	๒๑	๕	๓.๕๒	ปานกลาง
๔.ความพึงพอใจในภาพรวม	๒๑	๕	๓.๘๖	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวมการบริการงานทั้ง ๔ ด้าน	๒๑	๕	๓.๗๔	ปานกลาง

ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ในภาพรวมคะแนนเต็ม ๕ รวมคะแนนเฉลี่ยทั้ง ๔ ด้าน คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๓.๗๔ อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ข้อเสนอแนะ

๑. ท่านอยากให้หน่วยงานพัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน
 - ๑.๑ เพิ่มความสามัคคีในหมู่คณะ
 - ๑.๒ หน่วยงานที่เป็นที่พึ่งให้กับประชาชน มีความสะดวกในการให้บริการ
 - ๑.๓ พัฒนาการใช้อำนาจหน้าที่ตามระเบียบกฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด
 - ๑.๔ อยากให้บุคลากรในหน่วยงาน ร่วมแรงร่วมใจกันทำงานให้มีความสำเร็จและเข้มแข็งมากยิ่งขึ้น และร่วมมือกันแก้ปัญหาในหน่วยงาน
๒. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน
 - ๒.๑ ความสามัคคี และความร่วมมือของทุกๆ ฝ่าย
 - ๒.๒ ได้รับคำชื่นชมเมื่อปฏิบัติงานประสบความสำเร็จ การให้กำลังใจในการปฏิบัติงาน
 - ๒.๓ อยากให้หน่วยงานให้ความสำคัญในบุคลากรทุกฝ่ายอย่างเสมอภาค

ข้อเสนอแนะด้านอื่นๆ

- เมื่อแหล่งงบประมาณยังไม่พัฒนา ต้องมองว่าแหล่งงบประมาณต้องพัฒนาด้านใดบ้าง เช่น อาคาร สถานที่ บริเวณสำนักงานก่อน และต้องให้หน่วยงานที่เราดูแลพัฒนาไปพร้อมกัน ไม่ใช่ดูแลด้านเดียวหนักงบประมาณทั้งปี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า โทร. ๐-๔๔๗๕-๖๔๖๑-๒
ที่ นม ๔๔๑๐๑/ วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑
เรื่อง แนวทางการแก้ไขข้อเสนอนะของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า

เรียน ปลัด อบต. ผู้อำนวยการกอง หัวหน้าสำนักปลัด พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า

ต้นเรื่อง

ตามที่ได้สำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า เกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงาน การสนับสนุนสร้างแรงจูงใจในการทำงาน นโยบายและการบริหารงานของผู้บริหาร ประจำปี ๒๕๖๑ นั้น

ข้อเท็จจริง

จากผลการสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของบุคลากร ทั้ง ๔ ด้าน ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง และมีข้อเสนอแนะจากข้าราชการ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า ดังนี้

๑. ท่านอยากให้หน่วยงานพัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

ข้อเสนอแนะ

๑.๑ เพิ่มความสามัคคีในหมู่คณะ

แนวทางแก้ไข

๑. เพิ่มการจัดกิจกรรมเพื่อให้ข้าราชการและพนักงานได้ทำกิจกรรมร่วมกัน

๒. เพิ่มมาตรการให้ข้าราชการ พนักงานทุกคนเข้าร่วมกิจกรรมทุกกิจกรรมที่องค์กรจัดทำขึ้น

ข้อเสนอแนะ

๑.๒ หน่วยงานเป็นที่พึงให้กับประชาชน มีความสะดวกในการให้บริการ

แนวทางแก้ไข

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า ได้ออกให้บริการประชาชนในโครงการ อบต.เคลื่อนที่ โดยออกให้บริการ รับชำระภาษี การขอใบอนุญาตก่อสร้างบ้าน ขอบ้านเลขที่ ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ และออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยติดเชื้อ เป็นประจำทุกเดือน

ข้อเสนอแนะ

๑.๓ พัฒนาการใช้อำนาจหน้าที่ตามระเบียบกฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด

แนวทางแก้ไข

๑. ผู้บริหารจะใช้อำนาจหน้าที่ตามระเบียบกฎหมายอย่างเคร่งครัด

ข้อเสนอแนะ

๑.๔ อยากให้บุคลากรในหน่วยงาน ร่วมแรงร่วมใจกันทำงานให้มีความสำเร็จและเข้มแข็งมากยิ่งขึ้นและร่วมมือกันแก้ปัญหาในหน่วยงาน

แนวทางแก้ไข

๑. ผู้บริหารจะมีรางวัลในการร่วมมือกันทำงานในทุกงาน โครงการ กิจกรรม เพื่อสร้างแรงจูงใจในการร่วมแรงร่วมใจกันทำงานให้สำเร็จ

๒. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

ข้อเสนอแนะ

๒.๑ ความสามัคคีและความร่วมมือของทุกฝ่าย

แนวทางแก้ไข

๒.๑.๑ ผู้บริหารจะมีรางวัลในการร่วมมือกันทำงานในทุกงาน โครงการ กิจกรรม เพื่อสร้างแรงจูงใจในการร่วมแรงร่วมใจกันทำงานให้สำเร็จ

๒.๑.๒ เพิ่มมาตรการให้ข้าราชการ พนักงานทุกคนเข้าร่วมกิจกรรมทุกกิจกรรมที่องค์กรจัดทำขึ้น

ข้อเสนอแนะ

๒.๒ ได้รับคำชื่นชมเมื่อปฏิบัติงานประสบความสำเร็จ การให้กำลังใจในการปฏิบัติงาน

แนวทางแก้ไข

๒.๒.๑ ผู้บริหารได้จัดทำโครงการยกย่องผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานราชการและให้บริการประชาชนดีเด่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ข้อเสนอแนะ

๒.๓ อยากให้หน่วยงานให้ความสำคัญในบุคลากรทุกฝ่ายอย่างเสมอภาค

แนวทางแก้ไข

๒.๓.๑ ผู้บริหารจะให้ความสำคัญกับบุคลากรทุกคนทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายจรูญ นอกกระโทก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุงเขว้า